

**RELAZIONE ANALITICA TRIMESTRALE
CIRCA L'OGGETTO E I RISULTATI DELL'ATTIVITÀ DEL SERVIZIO 1522
GENNAIO FEBBRAIO MARZO
2024**

La presente relazione riporta lo stato del Servizio di gestione da parte dell'Associazione Differenza Donna APS, a partire dal 1° Aprile 2022 per i successivi 24 mesi, del numero nazionale di pubblica utilità 1522 e dei connessi servizi di formazione, comunicazione, promozione, informazione, monitoraggio, reporting, elaborazioni statistiche, aggiornamento della mappatura dei centri antiviolenza e delle case rifugio, nonché di gestione dell'infrastruttura tecnologica e dei canali informativi correlati al 1522. Il report riporta l'analisi delle schede raccolte, acquisite attraverso la registrazione dei contatti pervenuti al numero 1522, nel corso del trimestre di attività relativo ai mesi di Gennaio, Febbraio e Marzo 2024

A - Servizio di gestione del Centralino 1522

Il 1522 - numero di pubblica utilità messo a disposizione dal Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri e gestito dall'Associazione Differenza Donna APS, per sostenere e aiutare le vittime di violenza di genere e stalking, in linea con quanto definito all'interno della Convenzione di Istanbul e dal Piano Strategico Nazionale sulla violenza maschile contro le donne (2021-2023). Esso è gratuito, garantisce l'anonimato, ed è attivo per 24 ore al giorno. Il 1522 fornisce informazioni in caso di emergenza nonché indicazioni utili sui servizi e i centri anti violenza attivi a livello territoriale cui le donne che stanno soffrendo violenza, o altri utenti possono rivolgersi.

Tutte le telefonate vengono registrate attraverso la raccolta delle informazioni da parte dell'operatrice sul nuovo Sistema Applicativo .

Il servizio è organizzato nella sede operativa dell'Associazione Differenza Donna APS, in via Tacito, 90 – Roma.

Le postazioni delle operatrici dedicate al servizio, sono tutte fornite di PC, cuffia professionale personale, con un numero di 5 postazioni attive in contemporanea, così da evitare riduzioni di capacità del servizio.

Il 1522 è sempre attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, accessibile gratuitamente, sia da rete fissa che mobile, dall'intero territorio nazionale in 12 lingue diverse oltre l'italiano (inglese, francese,

arabo, spagnolo, albanese, polacco, tedesco, portoghese, farsi, ucraino, russo, rumeno). È dedicato alle vittime di violenza e di stalking .

Il report fa riferimento alle statistiche estratte dalle rilevazioni registrate dei singoli contatti giunti al 1522, tramite telefono, segreteria e chat.

Tabella 1- Ripartizione del conteggio dei flussi in entrata alla centralina del 1522 nel trimestre di riferimento

Periodo	gennaio 2024 - marzo 2024
Numero chiamate entrate in coda	22.024
Numero chiamate risposte	17.645
Numero chiamate non risposte (e quindi finite in segreteria)	3.392
Numero chiamate chiuse durante l'attesa in coda	987
Numero di chiamate in blacklist	6.781
Chiamate chiuse nel messaggio di benvenuto	10.609
Durata chiamate risposte	1796:49:29
Totale	39.414

Ripartizione del conteggio dei flussi in entrata alla centralina del 1522 nel trimestre di riferimento, in quanto seguono una differente via d'accesso ai terminali del 1522.

Tabella 2 – Totale dei contatti registrati sul sistema applicativo del 1522 distribuiti per identità di genere

Etichette di riga	Conteggio di ID SCHEDA
	1856
Donna	15201
Uomo	2539
Non dato	3029
Non binario	8
Totale complessivo	22633

A rispondere al telefono e alla chat H24 ci sono operatrici specializzate in violenza di genere, in grado di fornire risposte adeguate anche alle emergenze, attivando, se necessario, la rete con i servizi dislocati nell'intero territorio nazionale.

**Tabella 3 - Conteggio schede registrate sul sistema applicativo 1522
sulla base dell'orario e del giorno della settimana**

Ore	Lunedì		Martedì		Mercoledì		Giovedì		Venerdì		Sabato		Domenica		Totale complessivo
	Chat	Chiamata telefonica	Chat	Chiamata telefonica	Chat	Chiamata telefonica	Chat	Chiamata telefonica	Chat	Chiamata telefonica	Chat	Chiamata telefonica	Chat	Chiamata telefonica	
0	28	48	24	46	29	48	27	46	31	51	18	41	19	48	504
1	27	38	7	28	6	31	13	45	22	24	29	30	24	52	376
2	9	36	15	17	8	20	13	31	6	19	7	41	15	39	276
3	5	20	4	20	2	12	9	15	2	13	14	32	9	14	171
4	4	22	8	13	5	7	4	18	1	14	2	13	10	12	133
5	11	24	7	12	1	9	3	18	4	17		15	1	5	127
6	3	41	3	13	8	13	1	12	9	24	10	26	8	21	192
7	27	85	29	69	29	83	14	79	11	62	10	66	22	78	664
8	9	97	8	133	7	105	17	122	14	125	12	78	17	81	825
9	22	237	25	230	23	179	21	167	24	174	13	127	21	105	1368
10	27	239	26	247	31	221	28	206	22	204	30	149	22	123	1575
11	29	236	28	199	43	202	37	200	27	198	35	145	21	123	1523
12	28	211	22	230	48	197	35	169	35	162	22	132	31	118	1440
13	42	206	23	198	34	183	40	187	33	159	41	148	32	128	1454
14	42	245	26	203	34	177	28	188	23	155	25	136	25	124	1431
15	30	208	33	196	37	196	40	179	33	192	30	153	36	129	1492
16	31	176	38	195	30	201	36	182	31	186	42	129	35	120	1432
17	40	181	29	186	33	186	32	181	24	167	23	158	33	123	1396
18	33	186	30	172	45	164	39	170	43	160	48	141	24	127	1382
19	41	133	36	174	31	131	40	122	38	138	19	128	45	103	1179
20	34	123	38	92	24	111	30	104	21	98	38	105	40	105	963
21	52	83	34	113	32	89	31	89	31	90	29	83	29	98	883
22	39	64	54	64	38	69	47	75	37	102	19	70	72	90	840
23	35	52	47	57	56	71	36	60	53	71	25	53	60	63	739
Totale	648	2991	594	2907	634	2705	621	2665	575	2605	541	2199	651	2029	22365

In questo trimestre i contatti che sono stati registrati sul sistema applicativo si sono mantenuti costanti tutti i giorni della settimana con un calo nel weekend. La fascia maggiormente interessata dai contatti va dalle 8:00 alle 20:00 verosimilmente perché in quella fascia risulta più semplice contattare in sicurezza.

Grafico 1 – Flussi giornalieri registrati nei mesi di Riferimento

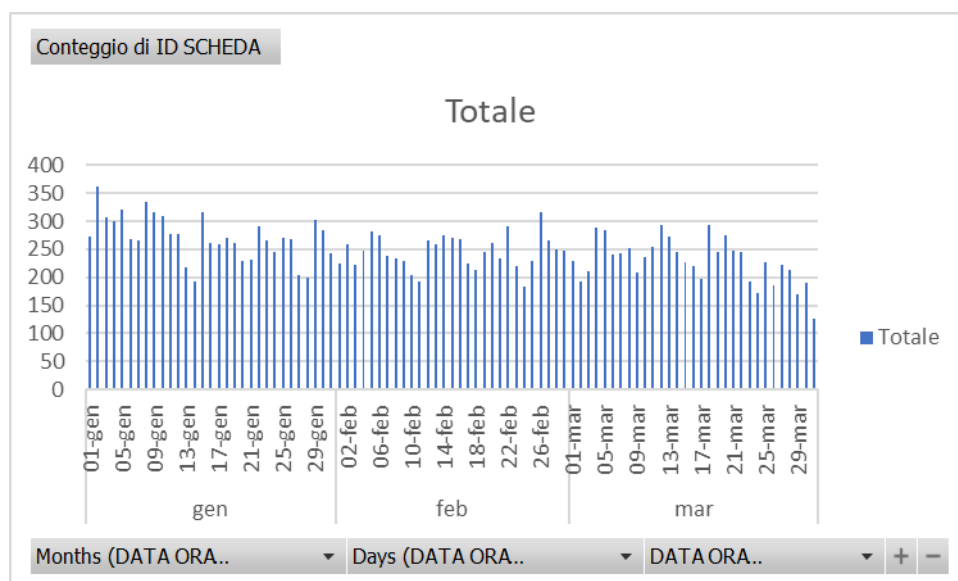


Tabella 4 - Ripartizione sul trimestre di riferimento dei contatti al 1522:

Etichette di riga	Conteggio di ID SCHEDA
+ gen	8425
+ feb	7119
+ mar	7089
Totale complessivo	22633

Nei casi in cui chi contatta il 1522 ha bisogno di un riferimento sul territorio, le operatrici sono in grado di fornire tutte le informazioni necessarie per effettuare un invio adeguato alla specifica richiesta d'aiuto. A disposizione delle operatrici del 1522 vi sono tutti i riferimenti telefonici, mail, sito web, relativi ai e alle referenti delle Reti Antiviolenza regionali, così come aggiornati in accordo con il DPO, che vengono forniti alle persone nel momento in cui viene valutato un invio sul territorio. Quando il contatto è registrato come richiesta d'aiuto da parte di vittima di violenza, le donne che chiamano vengono ascoltate, accolte, sostenute e orientate prevalentemente ai Centri e ai servizi antiviolenza, Case Rifugio, Forze dell'Ordine, cui seguono, i servizi sociali e sanitari, i consultori e altri importanti riferimenti territoriali.

Per quel che riguarda il monitoraggio dei CAV e CR, le informazioni e i follow up, vengono condivise con le Referenti Regionali e con le Referenti del Dipartimento per le Pari Opportunità, così da aggiornare costantemente il data base interno denominato "Mappatura 1522 CAV e CR". L'inserimento di nuovi CAV o CR avviene solo su disposizione del DPO. Il data base è diviso per Regioni e Capoluoghi di provincia e comprende oltre alla Rete antiviolenza territoriale anche tutti gli altri servizi sociali e sanitari, ed è a disposizione delle operatrici per rispondere nella maniera più idonea alle richieste che pervengono al 1522.

Il 1522 in questo trimestre è stato un valido riferimento sia per operatori e operatrici esterni (*Centri Antiviolenza, Case Rifugio, Servizi Sociali, Istituzioni, Magistratura, Servizi Sanitari, Forze dell'Ordine*), così come specificato in *Tabella 5*

Tabella 5 – Totale dei contatti da operatori e operatrici appartenenti alla Rete Antiviolenza e della rete familiare e sociale

Etichette di riga	Conteggio di ID SCHEDA
Altro	4110
Appartiene alla rete sociale	1209
Assistente sociale	41
Carabinieri	162
Educatore	1
Finanza	1
Insegnante	38
Operatore sanitario	74
Operatrice C.A.V./C.R.	52
Polizia	19
Psichiatra	1
Psicologo	14
Rete familiare	1477
Vicino di casa	194
Totale complessivo	7393

Gli operatori hanno principalmente fatto richiesta di avere Informazioni sul servizio 1522, Segnalazione di un caso di violenza, Informazioni sui Centri Antiviolenza Nazionali, Informazioni Giuridiche, Richiesta di aiuto vittima di violenza, Info per professionisti sulle procedure da adottare in caso di violenza, Richiesta di aiuto vittima di stalking, Consulenza, Emergenza.

Anche nel trimestre di riferimento come si evince dalla Tabella 5 le categorie che maggiormente hanno contattato il 1522, oltre alle vittime di violenza, sono state “Rete familiare” e “Rete sociale” che hanno segnalato o chiesto indicazioni su come sostenere una vittima di loro conoscenza. Sempre di più la rete prossima alle vittime inizia a cogliere gli indicatori di pericolo riconoscendo il 1522 come strumento orientativo ed informativo.

Utenti per Regione di provenienza

Tabella 6 - Conteggio contatti a seconda della Regione di provenienza

Etichette di riga	Conteggio di ID SCHEDA
	3718
Abruzzo	241
Basilicata	68
Calabria	238
Campania	1068
Emilia-Romagna	1399
Friuli-Venezia Giulia	207
Lazio	1769
Liguria	278
Lombardia	2068
Marche	268
Molise	56
Non risponde	6560
Piemonte	914
Puglia	693
Sardegna	312
Sicilia	709
Toscana	742
Trentino-Alto Adige/Südtirol	123
Umbria	142
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	23
Veneto	1037
Totale complessivo	22633

Sulla base del motivo di contatto al 1522 (*Tabella 7*) è stato possibile delineare due principali macro-raggruppamenti:

- chiamate e chat valide, provenienti da interlocutori che chiamano per avere informazioni o chiedere supporto per sé stessi o per altre persone facenti parte della propria rete amicale e/o parentale;
- chiamate non valide in quanto provenienti da utenti il cui scopo non è quello di chiedere aiuto bensì quello di scherzare o denigrare le operatrici e chiamate fatte per errori non intenzionali.

Tabella 7 - Chiamate non valide e valide al numero 1522 per motivi di chiamata in valori assoluti Registrati sul sistema applicativo 1522 nel Periodo dal 1° Gennaio al 31 Marzo 2024

Etichette di riga	Conteggio di ID SCHEDA
Chiamata errata	3935
Chiamate fuori target	1794
Consulenza	16
Disagio psichico	2444
Emergenza	12
Info. per professionisti sulle procedure da adottare in caso di violenza	33
Informazioni Giuridiche	559
Informazioni sui Centri Antiviolenza Nazionali	2256
Informazioni sul servizio 1522	5859
Molestatore	483
Responsabilità giuridica degli/delle operatori/trici dei servizi pubblici	1
Richiesta di aiuto per Discriminazione	1
Richiesta di aiuto vittima di stalking	626
Richiesta di aiuto vittima di violenza	3863
Scherzo	68
Segnalazione di un caso di violenza	682
Segnalazione su Media	1
Totale complessivo	22633

Nello specifico le chiamate non valide al numero 1522 per motivi della chiamata sono rappresentate nella *Tabella 8*

Tabella 8 – Chiamate non valide per motivo di chiamata

Etichette di riga	Conteggio di ID SCHEDA
Chiamata errata	3935
Molestatore	483
Scherzo	68
Totale complessivo	4486

**Tabella 9 - Chiamate valide registrate sul sistema applicativo 1522 per motivi di chiamata
Periodo dal 1° Gennaio al 31 Marzo 2024. Valori assoluti e percentuali**

Etichette di riga	Conteggio di ID SCHEDA	
Chiamate fuori target	1794	9,89%
Consulenza	16	0,09%
Disagio psichico	2444	13,47%
Emergenza	12	0,07%
Info. per professionisti sulle procedure da adottare in caso di violenza	33	0,18%
Informazioni Giuridiche	559	3,08%
Informazioni sui Centri Antiviolenza Nazionali	2256	12,43%
Informazioni sul servizio 1522	5859	32,29%
Responsabilità giuridica degli/delle operatori/trici dei servizi pubblici	1	0,01%
Richiesta di aiuto per Discriminazione	1	0,01%
Richiesta di aiuto vittima di stalking	626	3,45%
Richiesta di aiuto vittima di violenza	3863	21,29%
Segnalazione di un caso di violenza	682	3,76%
Segnalazione su Media	1	0,01%
Totale complessivo	18147	100,00%

Per i contatti “chiamate fuori target” il dato è ritenuto valido in quanto fa riferimento a tutte le persone che contattano il 1522, che non si trovano in una situazione di violenza esplicita o attuale, ma che hanno bisogno di essere indirizzate a servizi sul territorio o persone sole e spesso anziane, che esprimono una serie di richieste d’aiuto.

I motivi di chiamata VALIDI per cui si chiama il 1522

I motivi principali di chiamata al numero di pubblica utilità, in questo trimestre, sono Informazioni sul servizio 1522 (**5.859**), Richiesta di aiuto vittima di violenza (**3.863**), Disagio psichico (**2.444**), Informazioni sui Centri Antiviolenza Nazionali (**2.256**).

Tramite il canale chat sono stati registrati **4.301** contatti di cui **3.384 validi**.

La chat hanno rappresentato un ulteriore luogo di informazione e di contatto garantendo una diversificazione delle possibilità di accesso e richiesta di aiuto al 1522.

La chat è accessibile dall’APP 1522 o direttamente dal sito WEB 1522. L’accesso alla chat avviene prevalentemente attraverso:

- Pagina WEB Sito 1522 numero Antiviolenza e Stalking
- APP 1522 per Android
- APP 1522 IOS
- Altro (siti inerenti il tema della violenza e social dedicati)

Da chi e da dove vengono le richieste di aiuto

A chiedere aiuto sono soprattutto le persone che riferiscono di essere vittime di violenza (**4.264**), ma le chiamate al 1522 arrivano anche dalla rete sociale, rete familiare, vicini di casa (**2.686**), in questo trimestre sono state in totale le richieste di aiuto per motivi di chiamata validi, sia dirette che indirette (**18.147**)

Tabella 10 – Distribuzione dei motivi di chiamata strettamente collegati alla richiesta di aiuto da parte delle persone che contattano il 1522

Etichette di riga	Conteggio di ID SCHEDA
☐ Interlocutore è vittima	4264
Emergenza	9
Richiesta di aiuto vittima di stalking	591
Richiesta di aiuto vittima di violenza	3664
Totale complessivo	4264

Tabella 11 – Distribuzione delle variabili sociodemografiche inerenti la vittima e per motivi di chiamata

- **Descrizione Range di età:**

Etichette di riga	Conteggio di ID SCHEDA
Interlocutore è vittima	3911
DA 10 A 16	43
DA 17 A 20	161
DA 21 A 25	284
DA 26 A 30	301
DA 31 A 35	416
DA 36 A 40	445
DA 41 A 45	464
DA 46 A 50	443
DA 51 A 55	398
DA 56 A 60	278
DA 61 A 65	160
DA 66 A 70	123
DA 71 A 75	86
DA 76 A 80	45
Non Risponde	223
Oltre 80	41
Totale complessivo	3911

Discriminazioni multiple

Anche in questo trimestre è stato registrato un numero di contatti di donne che riferiscono di subire discriminazioni multiple, in particolare donne anziane e con disabilità che subiscono violenza,

traduzione del fatto che il 1522 può essere uno strumento funzionale oltre che strategico di emersione della violenza grazie alla capacità di ascolto e di accoglienza delle Operatrici, Psicologhe, Mediatrici e Avvocate altamente formate e specializzate.

Donne con disabilità vittime di violenza

Le donne con disabilità che hanno contattato per la prima volta il 1522 e hanno riferito specificatamente di subire una qualche forma di violenza sono state **567**.

Le operatrici del 1522 hanno accolto, codificato le differenti richieste d'aiuto e hanno inviato le donne al percorso più idoneo. I percorsi sono stati supervisionati grazie alla presenza della psicologa esperta per l'accoglienza delle donne vittime di violenza con disabilità dott.ssa Rosalba Taddeini. Ciò ha permesso di accogliere con un'alta specializzazione le richieste d'aiuto delle donne con disabilità.

Tabella 12 – I Paesi di origine delle donne migranti vittime di violenza.

Valori assoluti in ordine di presenza

Etichette di riga	Conteggio di ID SCHEDA
Interlocutore è vittima	415
Albania	18
Algeria	4
Arabia Saudita	1
Argentina	9
Australia	1
Bangladesh	4
Benin	1
Bielorussia	1
Bolivia	1
Bosnia-Erzegovina	2
Brasile	33
Bulgaria	7
Camerun	1
Canada	1
Cile	1
Cina	2
Colombia	11
Congo	1
Corea del Sud	1
Croazia	4
Cuba	7
Dominica	2
Ecuador	4
Egitto	4
El Salvador	5
Federazione russa	12
Filippine	2
Finlandia	1
Francia	5
Germania	4
Ghana	5
Giappone	3
Grecia	3
Guatemala	1
Haiti	1
India	9
Iran	5
Irlanda	1
Israele	1
Kazakhstan	2
Kenya	1
Libano	1
Lituania	2
Macedonia del Nord	2
Mali	1
Marocco	25
Mauritania	1
Messico	1
Moldova	13
Montenegro	1
Nicaragua	1
Niger	2
Nigeria	1
Norvegia	1
Pakistan	7
Perù	23
Polonia	18
Regno Unito	2
Repubblica Dominicana	8
Romania	58
Senegal	7
Serbia	3
Siria	1
Slovacchia	1
Spagna	2
Sri Lanka	3
Stati Uniti d'America	3
Svizzera	1
Tunisia	8
Turchia	1
Ucraina	27
Ungheria	2
Uruguay	1
Venezuela	5
Totale complessivo	415

Qual è la tipologia riferita al 1522

Tabella 13 – Tipologie di violenza subita per motivo di contatto – Valori percentuali e assoluti

Etichette di riga	Conteggio di ID SCHEDA	
Richiesta di aiuto vittima di stalking	581	14,05%
Altro	2	0,05%
atti persecutori	382	9,24%
Minacce	4	0,10%
Violenza digitale	2	0,05%
violenza fisica	49	1,19%
violenza psicologica	139	3,36%
violenza sessuale	3	0,07%
Richiesta di aiuto vittima di violenza	3554	85,95%
Altro	3	0,07%
atti persecutori	83	2,01%
diffusione di immagini e video sessualmente espliciti	6	0,15%
Matrimonio forzato	1	0,02%
Minacce	23	0,56%
Mobbing	9	0,22%
molestie sessuali sul luogo di lavoro	9	0,22%
NA	2	0,05%
riduzione in schiavitù	1	0,02%
sfruttamento della prostituzione	1	0,02%
Violenza digitale	4	0,10%
violenza economica	25	0,60%
violenza fisica	1686	40,77%
violenza psicologica	1577	38,14%
violenza sessuale	118	2,85%
violenza sessuale minori	6	0,15%
Totale complessivo	4135	100,00%

Quella riferita è quasi sempre una violenza che si ripete da anni o da mesi (Tabella 14).

Tabella 14– Frequenza della violenza per motivo di contatto

Frequenza della violenza per motivo di contatti	Conteggio	Percentuale
Emergenza	12	0,29%
Non Risponde	6	0,14%
Ripetuti episodi, la violenza durava da anni	4	0,10%
Ripetuti episodi, la violenza durava da mesi	2	0,05%
Richiesta di aiuto vittima di stalking	581	14,01%
Non Risponde	11	0,27%
Pochi episodi	88	2,12%
Ripetuti episodi, la violenza durava da anni	128	3,09%
Ripetuti episodi, la violenza durava da mesi	349	8,42%
Un unico episodio	5	0,12%
Richiesta di aiuto vittima di violenza	3554	85,70%
Non Risponde	80	1,93%
Pochi episodi	131	3,16%
Ripetuti episodi, la violenza durava da anni	2441	58,86%
Ripetuti episodi, la violenza durava da mesi	772	18,62%
Un unico episodio	130	3,13%
Totale complessivo	4147	100,00%

Consulenze in ambito psicologico, legale, sociale, linguistico – In alcune situazioni si è reputato necessario offrire una informazione legale specializzata e professionale in diversi ambiti di intervento in linea con il modello di intervento multidisciplinare che prevede **l'integrazione di diverse professionalità**: giuridico-legale, psicologico, sociale, linguistiche-culturali e di comunicazione. Nel periodo in esame, le chiamate pervenute al 1522 richiedendo informazioni giuridiche sono state **(697)**. L'attività di consulenza legale è stata fornita come primo orientamento informativo sui propri diritti, sulla responsabilità genitoriale e sugli strumenti di difesa e azione giudiziaria in tema di diritto di famiglia e dei minori, diritto del lavoro e previdenza, diritto penale, diritto dell'immigrazione e protezione internazionale, diritto internazionale privato e cooperazione giudiziaria europea. Alle persone che hanno chiamato sono state fornite tutte le indicazioni sulla gestione della situazione o dell'emergenza e si è attivato ove necessario la rete dei servizi.

L'autore della violenza

La maggior parte degli autori delle violenze è un uomo (4.543) su un totale di 4.860. Gli autori di violenza sono nel 4. 430 di nazionalità italiana.

Per quanto riguarda l'età i dati sono riportati nella Tabella 15.

Tabella 15 – Range di età degli autori di violenza

Etichette di riga	Conteggio di ID SCHEDA
DA 10 A 16	23
DA 17 A 20	108
DA 21 A 25	229
DA 26 A 30	345
DA 31 A 35	382
DA 36 A 40	475
DA 41 A 45	489
DA 46 A 50	529
DA 51 A 55	417
DA 56 A 60	358
DA 61 A 65	218
DA 66 A 70	158
DA 71 A 75	106
DA 76 A 80	96
Non Risponde	513
Oltre 80	66
Totale complessivo	4512

Organizzazione del gruppo di lavoro – Turnazione e Piano di formazione

Il servizio del 1522 si avvale esclusivamente di personale femminile con formazione e specifiche competenze nell'accoglienza e sostegno delle donne e minori in uscita dalla violenza in un'ottica di genere secondo i requisiti previsti dalle vigenti normative di settore nazionali e regionali (v. Convenzione di Istanbul). Nel servizio 1522 DD si è impegnata a fornire personale qualificato e stabile, adeguatamente formato e specializzato sul tema della violenza di genere, al contenimento del turnover e alla sostituzione del personale assente per qualunque motivo con soggetti idonei per le mansioni da svolgere e in possesso degli stessi requisiti professionali. Le operatrici sono assunte con regole Contratto Collettivo per le collaborazioni coordinate e continuative dei lavoratori operanti nelle Organizzazioni nel terzo Settore, sottoscritto tra le Associazioni delle ONG Italiane (AOI e Link2007) e le Organizzazioni sindacali FeLSA-CISL, NIdiL-CGIL, UILTEMP in data 9 aprile 2018.

Il personale coinvolto è composto da:

- 1 esperta Responsabile della gestione dei servizi
- 1 Coordinatrice - Assistente Team Leader per la gestione del gruppo operatrici
- 14 operatrici telefoniche esclusive; per ogni turno è prevista la presenza di due operatrici, interamente dedicate al servizio telefonico 1522, che garantiscono il servizio 24h su 24h per 365 giorni l'anno. L'accoglienza è disponibile in italiano, inglese, francese, spagnolo, arabo, farsi, albanese, russo ucraino, portoghese, polacco.
- 1 psicologa – supervisora esperta per il supporto psicologico delle operatrici
- 9 avvocate dedicate al 1522, esperte in consulenza legale a donne vittime di violenza e stalking

In aggiunta

- Esperta in donne vittime di violenza di genere e disabilità
- Esperta in Comunicazione
- Responsabile Sistema Qualità
- Direttore Tecnico, Coordinamento Staff ICT Metadonors
- Referente Tecnico Staff Lascaux

Tutte le operatrici impegnate nel servizio 1522 e la responsabile sono assicurate con la Polizza infortuni e assicurativa di responsabilità civile verso terzi e saranno tenute alla firma e al rispetto della informativa ex.art 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (General Data Protection Regulation) ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (GDPR n.2016/679).

Vengono realizzate settimanalmente **Riunioni di equipe** in cui è possibile esaminare punti di forza e criticità riscontrate nella esecuzione delle proprie attività e nella disamina di particolari situazioni gestite sia in emergenza che non.

Una volta al mese vi è un incontro di tre ore strutturato per la **supervisione del lavoro delle operatrici del servizio 1522**, che garantisce la qualità del lavoro.

Tutte le operatrici in turno sono state formate e continuano con adeguata formazione permanente, maturando sempre di più un'esperienza sul campo tale da garantire un immediato sostegno.

Monitoraggio – Gestione ed aggiornamento della mappatura 1522 fornita dal DPO, Rete e Servizi territoriali Antiviolenza

Nel trimestre di riferimento, la Responsabile del 1522 ha monitorato e aggiornato la mappatura dei Centri Antiviolenza e delle Case Rifugio e strutture di accoglienza dislocati sull'intero territorio nazionale. Il confronto con il Dipartimento per le Pari Opportunità e con le Referenti Regionali è sempre costante, consentendo un canale diretto di scambio e aggiornamento orientato alla tempestiva accessibilità delle informazioni riguardanti sia i Centri Antiviolenza già presenti in mappatura sia i nuovi. Il sito del 1522 con la Mappatura 1522 viene aggiornata costantemente in linea con quanto presente nell'Applicativo a disposizione delle operatrici.

Dott.ssa Elisa Ercoli

Legale rappresentante

Associazione Differenza Donna APS



Ass. Differenza Donna
Via della Lungara, 19
00165 ROMA
Cod. Fisc. 96126560588